

# Règlement général sur la protection des données

*La Rose des Sables - a.s.b.l Centre de Vacances*

## **1. Votre droit au respect de votre vie privée**

Dans le cadre de ses activités, L'asbl La Rose des Sables - Centre de Vacances traite des données à caractère personnel. Consciente de ce fait, accorde une grande importance au respect de votre vie privée. La Rose des Sables respecte par conséquent la réglementation en la matière et en particulier, le Règlement Général sur la Protection des Données.

La présente déclaration de confidentialité vise à vous informer clairement sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et sur vos droits vis-à-vis de ces dernières.

## **2. Responsable du traitement des données à caractère personnel**

La Rose des Sables - a.s.b.l Centre de Vacances, Gaupinlaan 1 - 8670 Oostduinkerke (siège d'activités), chaussée de Mons, 228 – 1480 Tubize (siège social) est responsables du traitement de toutes vos données à caractère personnel et veillent à la confidentialité et la sécurité de ces données.

Vous pouvez nous contacter par courrier aux adresses susmentionnées, par mail [receptie@larosedessables.be](mailto:receptie@larosedessables.be) ou en remplissant le formulaire de contact sur notre [site Web](#).

## **3. Quelles sont les personnes dont les données à caractère personnel sont traitées ?**

Les données à caractère personnel traitées peuvent concerner plusieurs catégories de personnes :

- Clients : toutes les clients de La Rose des Sables - a.s.b.l Centre de Vacances
- Fournisseurs et prestataires de services
- Tiers : toutes les personnes qui n'entrent pas dans une des catégories ci-dessus, mais qui peuvent entrer en contact avec La Rose des Sables - a.s.b.l Centre de Vacances et dont les données à caractère personnel peuvent être traitées (ex : demande d'inscription à une newsletter).

## **4. Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?**

La Rose des Sables - a.s.b.l Centre de Vacances peut traiter certaines données à caractère personnel en fonction des services auxquels vous recourez :

- Données d'identification : nom, adresse, etc.
- Coordonnées : numéro de téléphone, etc.
- Données numériques à caractère personnel : adresse e-mail, adresse IP, cookies etc.

## **5. Pourquoi traitons-nous des données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel sont traitées à diverses fins, selon les services auxquels vous recourez et en fonction de laquelle vous entrez en contact avec nous.

- Réservations à La rose des sables
- Mise en œuvre des activités et de la communication  
Vos données peuvent également être utilisées pour vous informer de nos nouveaux services, actions à venir ou événements. Cela ne peut se faire que dans le cadre de notre intérêt légitime de communiquer sur nos offre ou si vous en avez donné l'autorisation (p. ex. pour la newsletter).  
Vous pouvez toujours nous faire savoir que vous ne souhaitez plus recevoir cette communication. C'est également possible en utilisant le lien de désabonnement proposé en bas de chaque communication électronique. Il sera alors tenu compte de votre choix de ne plus être contacté à cet égard.
- Activités auxiliaires de La Rose des Sables  
Vos données à caractère personnel peuvent également être traitées lorsque La Rose des sables mène ses activités auxiliaires, notamment :
  - en cas d'audit visant à améliorer la qualité de nos services ;
  - dans le cadre d'études ou d'enquêtes en vue de proposer de meilleurs services à nos clients en vue de favoriser le bien-être.

## **6. Cookies et Réseaux Sociaux**

### **A – Réseau Sociaux**

La Rose des Sables est susceptible d'inclure sur ses différents supports électroniques, des applications informatiques émanant de tiers vous permettant de partager du contenu du site web avec d'autres personnes, de leur communiquer que vous avez consulté le site ou de donner votre opinion concernant un contenu du site web ou des applications.

Tel est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux tels que « Facebook », « Twitter », « LinkedIn », etc. Les réseaux sociaux fournissant de tels boutons d'application peuvent placer des cookies et vous identifier grâce à ces boutons. La Rose des Sables vous invite à consulter la politique en matière de vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent, le cas échéant, recueillir dans ce cadre.

## **7. Protection**

La Rose des Sables veille à garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel. Toutes les mesures techniques et organisationnelles adéquates sont prises pour éviter notamment des cas d'atteinte, perte, destruction ou divulgation.

En cas de fuite de données, nous prendrons nos responsabilités pour résoudre le problème au plus vite. En cas de fuite grave de données, l'autorité de protection des données et les personnes dont les données sont concernées seront informées.

## **8. Contrôle interne du traitement**

La Rose des Sables veille à toujours garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données à caractère personnel lors du traitement.

Coordonnées du délégué à la protection des données :

Adresse : Chaussée de Mons, 228

1480 Tubize

à l'attention du délégué à la protection des données .

privacy305@solidaris.be

## **9. Vos droits en tant que personne concernée**

Si vos données à caractère personnel sont traitées, vous disposez de certains droits légaux repris ci-après.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous devez envoyer une requête par écrit à notre délégué à la protection des données (privacy305@solidaris.be /Chee de Mons, 228 à 1480 Tubize). Il est possible que nous vous demandions de joindre une copie du recto de votre carte d'identité pour que nous puissions vérifier votre identité, en cas de doute. Cela permettra d'éviter que quelqu'un d'autre usurpe vos droits. Le refus de communiquer ces informations peut entraîner un rejet de la demande.

### **- A. Droit d'accès et d'information**

Vous pouvez toujours nous demander d'accéder à vos données à caractère personnel que nous conservons. Vous avez le droit d'être informé et de recevoir sans frais une copie précisant :

- quelles données à caractère personnel sont traitées ;
- quelle est la provenance des données traitées ;
- pourquoi elles sont traitées ;
- quel est le délai de conservation des données ;
- comment et quelles données à caractère personnel font de décisions automatisées

### **B. Droit de correction**

Vous avez le droit de faire corriger ou compléter les données à caractère personnel erronées ou incomplètes. Nous veillerons à ce que les informations soient modifiées dès que possible.

### **C. Droit de suppression**

Si vos données à caractère personnel ne sont pas pertinentes, sont obsolètes ou ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, vous pouvez nous demander de les supprimer.